

Algemene voorwaarden van BodyLine Zaltbommel.

1. Algemeen

1.1. Zodra u een product in de Pay 'n Plan app bij BodyLine (verder te noemen Overeenkomst) aankoopt, wordt u (hierna het 'lid') lid van BodyLine Zaltbommel (hierna te noemen BodyLine) .

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van BodyLine.

2.2. BodyLine is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door BodyLine te zijn ontvangen via administratie@bodylinezaltbommel.nl.

3. Lidmaatschap

3.1. Het lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de datum van aankoop in de Pay 'n Plan app. Het lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om aan BodyLine mee te delen dat hij / zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online inschrijving/aankoop. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving.

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van BodyLine worden overgedragen.

3.3. BodyLine behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. BodyLine zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die binnenkomt inderdaad het lid betreft.

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het lid via SEPA automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, per 4 weken, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).

4.2. Indien het lid eerder traint dan de ingangsdatum van de aankoop van het product, en het lid dus een aantal dagen eerder gebruik maakt van de faciliteiten van BodyLine, is het lid over deze extra dagen een aanvullend bedrag verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen/trainingen.

4.3. BodyLine behoudt zich het recht voor om achterstanden te innen via SEPA automatische incasso.

4.4. Wanneer een SEPA automatische incasso wordt gestorneerd mag BodyLine stornokosten in rekening brengen.

4.5. Bij niet tijdige betaling is het lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het lid aan BodyLine te worden voldaan. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van BodyLine tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.6. Indien BodyLine over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan BodyLine het lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van BodyLine tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.

4.7. Voor het aangaan van een lidmaatschap betaalt een lid het reguliere tarief. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.

4.8. Alle prijzen zijn inclusief BTW. BodyLine is te allen tijde gerechtigd om zijn tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.9. BodyLine is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 10%. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden vanaf de in de overeenkomst vermelde 'startdatum van het aangekocht abonnement', heeft het lid het recht om zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Privacy

5.1. BodyLine verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en

regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. BodyLine verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachten en geschillenbeslechting.

5.3. Het lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. BodyLine kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan BodyLine.

6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

6.1. Op een abonnement met een initiële looptijd van 3 of 12 maanden van een lid dat in de voorgaande 12 maanden geen lid is geweest, is de BodyLine tevredenheidsgarantie van toepassing. Het lid kan zich beroepen op deze garantie door uiterlijk binnen 30 dagen na de op zijn lidmaatschapsovereenkomst vermelde aanvangsdatum via administratie@bodylinezaltbommel.nl. De tevredenheidsgarantie zal voorts alleen worden toegekend indien het lid conform de BodyLine administratie binnen de voormelde 30 dagen periode minimaal 5 trainingen heeft gevolgd. Bij toekenning zal BodyLine de door het lid vooruitbetaalde bedragen middels overschrijving aan het lid restitueren.

6.2. Indien het lid zijn abonnement niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële abonnementsduur schriftelijk via administratie@bodylinezaltbommel.nl opzegt, wordt het lidmaatschap na de abonnementsduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een mail te sturen aan administratie@bodylinezaltbommel.nl. Opzegging is uitsluitend geldig na bevestiging van ontvangst van BodyLine.

6.4. Om de goede ontvangst van de opzegging te waarborgen adviseert BodyLine deze per aangetekende mail te verzenden.

6.5. Het, door het lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden of ander – ten genoegen van BodyLine – deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de vestiging van BodyLine of een met BodyLine gelieerde onderneming.

6.6. BodyLine mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het lid niet (tijdig) aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het lid;
- d. indien het lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het lid de toegang is geweigerd of ontzegt.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

7. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

7.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan middels een schriftelijke toestemming aan BodyLine gevraagd worden het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, op te schorten (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een verklaring of ander – ten genoegen van BodyLine – deugdelijk bewijs.

7.2. Voor iedere opschorting is BodyLine bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

7.3. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

7.4. De betalingsverplichting van het lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

8. Openingstijden

8.1. BodyLine is bevoegd om de vestiging geheel te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

8.2. BodyLine is bevoegd de openingstijden van de vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen.

8.3. BodyLine is bevoegd de vestiging voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het lid heeft in dat geval geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

9. Informatieverplichting

9.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres of bank gegevens) dienen per direct,

schriftelijk, te worden doorgegeven.

9.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer BodyLine kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het lid.

10. Aansprakelijkheid

10.1. BodyLine is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en

door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens BodyLine of haar leidinggevendens.

10.2. Ieder lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch BodyLine, noch eventuele medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging.

11. Huisreglement

11.1. Het lid is bekend met de door BodyLine gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de vestiging en kunnen indien gewenst worden opgevraagd. Het lid is verplicht deze huisregels na te leven. 11.2. De vestiging kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

12. Slotbepalingen

12.1. Overeenkomsten tussen het lid en BodyLine kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

12.2. In gevallen, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen waarin bovenstaande bepalingen niet voorzien zijn, zijn verder de Algemene Leveringswoorden van brancheorganisatie FIT!VAK van toepassing, alsmede het Nederlands Recht.